

## Centro de Emergência Infantojuvenil (NZKJ)



### Direção clínica

O Centro de Emergência Infantojuvenil NZKJ é a porta de entrada para as clínicas pediátricas.

A entrada numa urgência é um acontecimento imprevisível para toda a família. Um tratamento de qualidade, que tenha em conta os interesses dos pacientes, é de extrema importância para a direção clínica e para toda a equipa.

---

### Contacto

O seu filho está doente e não consegue localizar o seu pediatra? Através da linha de urgência pediátrica “Kispiphone”, poderá encontrar aconselhamento pediátrico a qualquer hora.

Telefone / Fax

- Aconselhamento de emergência pediátrica: Kispiphone (CHF 0,95/min.) +41 (0)900 632 927
- Serviço de emergência 24 h: (não se trata de aconselhamento telefónico) +41 (0)31 632 92 77
- Fax do internamento de urgência: +41 (0)31 632 52 99

### Endereço

Notfallzentrum für Kinder und Jugendliche NZKJ  
Inselspital  
3010 Berna

Teremos todo o gosto em receber as suas críticas, sugestões e elogios por e-mail. Por favor, não faça inscrição de pacientes por essa via!

---

## Diretório

### Contacto telefónico

- Receção e triagem do NZKJ (registo / internamento 24 h) +41 (0)31 632 92 77
- Secretariado da direcção do NZKJ +41 (0)31 632 54 68
- Fax do internamento de urgência +41 (0)31 632 52 99
- Central do Inselspital +41 (0)31 632 21 11
- Elogios e críticas: por e-mail

## Transferências externas para o Centro de Emergência Infantojuvenil (NZKJ)

### Casos urgentes

Registo junto do médico de serviço do NZKJ (24 h, através do internamento do NZKJ 031 632 92 77, número interno 8111) e eventualmente, por fax para o internamento de urgência.

*Casos não urgentes* (entrada “semi-eletiva”, clínica cheia, etc.)

Após conversa prévia da entidade emitente com os pediatras ou cirurgiões pediátricos, através da central do Inselspital.

Em caso de dúvidas, por favor, contactar o Chefe de Serviço do NZKJ (7:30 até às 24:00 h, através do internamento do NZKJ 031 632 92 77, número interno 8110).

Registo junto do médico de serviço do NZKJ (24 h, através da central do Inselspital, número interno 8111) e, eventualmente, por fax para o internamento de urgência.



O Centro de Emergência Infantojuvenil do Inselspital está aberto 24 horas por dia, 365 dias por ano para pacientes com menos de 16 anos (até ao 16º aniversário).

O NZKJ atende anualmente cerca de 20 000 pacientes.

A nossa equipa multidisciplinar trata com competência pacientes com doenças e lesões graves, potencialmente fatais, mas também com patologias ligeiras.

Um tratamento de qualidade, que tenha em conta os interesses dos pacientes, é de extrema importância para os nossos serviços. A sua opinião é para nós muito importante e útil.

## Desde a entrada até à saída



### Entrada

Os nossos pacientes dão entrada por desejo dos pais ou por transferência do médico de família, acompanhados pelos pais ou por outros familiares, ou são trazidos pelos serviços de emergência.

### Receção e triagem

Pessoal experiente e com formação recebe os pacientes e os seus acompanhantes.

É aplicado o conceito de triagem ATS (Australasian Triage Scale) e o pessoal possui conhecimentos profundos no diagnóstico de lactantes, crianças ou jovens doentes ou feridos. É atribuído aos pacientes um grau de urgência em função da gravidade da doença/lesão.



### Tempos de espera



Os casos urgentes não se podem planear, pelo que os tempos de espera são inevitáveis. A sequência dos tratamentos orienta-se pela gravidade da doença/lesão.

Na sala de espera, estão à disposição dos pacientes e dos seus familiares brinquedos, revistas e jornais.

Caso o estado do paciente se altere ou piore, ou em caso de incerteza, dirija-se à receção.

### Tratamento

A criança ou o jovem é tratado inicialmente pela equipa do Centro de Emergência. Esta equipa decide, juntamente consigo, quais as medidas e os tratamentos necessários.



### Saída

Conforme o estado do paciente, a criança ou o jovem será enviado para casa, será mantido por 24 h na sala de observações do Centro de Emergência ou será internado numa das Clínicas Pediátricas do Inselspital (cirurgia ou medicina).



## Chegada

O centro de Emergência Infantojuvenil encontra-se debaixo da entrada 31c (veja o mapa)

### ... de carro

Pela autoestrada A1: Saia na saída "Forsthaus", depois siga as indicações "Inselspital". A entrada para o Centro de Emergência Infantojuvenil fica do lado esquerdo (veja a placa).

É possível parar para carga ou descarga de passageiros em frente

ao Centro de Emergência, porém o veículo deve ser estacionado noutro lado. No recinto existe um número limitado de lugares de estacionamento de curta duração.

No Inselparking (no mapa marcado com um "P") existem bastantes lugares de estacionamento.



### ... de transportes públicos



Autocarro n.º 11 (em direção a Güterbahnhof) a partir da estação de comboios ou Hirschengraben até ao Inselspital, Postauto 101 a partir da estação de comboios ou da Schanzenstrasse até ao Inselspital.

De comboio: saia da plataforma em direção a Oeste ("Welle") pela escada rolante ou pelo elevador. O Postauto 101 pára debaixo da "Welle", na Schanzenstrasse. Para apanhar o autocarro n.º 11, vire à direita na esquina da rua Laupenstrasse (paragem Hirschengraben).

---

## Os cuidados prestados no Centro de Emergência Infantojuvenil

A nossa equipa é composta por cerca de 40 funcionários. Todo o pessoal especializado têm experiência profissional de vários anos. Alguns dos elementos têm experiência de décadas em emergência médica e garantem, assim, o ensinamento competente de novos colegas na especialidade da emergência médica. Os cuidados são prestados com o apoio ativo de dois especialistas em saúde (FAGE).

Depois de um período introdutório cuidadosamente planeado, ao fim de um ou dois anos, os novos funcionários têm à escolha várias possibilidades para aprofundarem os seus conhecimentos: a formação interna de 8 meses em cuidados pediátricos intermédios ("Intermediate Care Kinder), a pós-graduação de dois anos em Cuidados na Urgência, a pós-graduação em Acompanhamento ou a frequência de módulos selecionados de outras ações de formação contínua. Cada elemento da equipa recorre aos seus conhecimentos especializados para prestar os melhores cuidados e acompanhamento possível a pacientes e familiares.



## O conceito de triagem ATS (Australasian Triage Scale)

Uma triagem serve para encaminhar os pacientes da urgência para o respetivo acompanhamento, em função das suas queixas e da gravidade do seu caso.

O nosso experiente pessoal, graças à sua formação especializada, possui conhecimentos aprofundados para diagnóstico de lactantes, crianças ou jovens. Cada paciente é avaliado à entrada segundo o conceito de triagem ATS (Australasian Triage Scale) e é atribuído aos pacientes um grau de urgência em função da gravidade da doença/lesão.